

La Dirección de **OBRAS Y SERVICIOS SERCYOVAL, S.L.** como empresa dedicada a la **Construcción de todo tipo de Obra Civil** para organismos públicos y particulares, ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la norma **ISO 9001** y un **Sistema de Gestión de Ambiental** basado en la norma **ISO 14001** para mejorar la *eficiencia* de nuestro servicio, aumentar la *satisfacción de nuestros clientes* y al mismo tiempo mejorar nuestro *desempeño ambiental*, en las sedes de **Thomas Alva Edison 7 edificio Urbasol, Parque Tecnológico de Valencia (Central), Polígono el Barranquet, Plaza del Barranquet 8 (almacén)**, así como en todos aquellos emplazamientos donde ejecutemos nuestra actividad.

La Dirección enfoca su Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la *Calidad de sus servicios, la Satisfacción del Cliente, el Respeto del Medio Ambiente, el Cumplimiento Legal y la Mejora Continua* de la eficacia del Sistema. Para ello, la Dirección define los siguientes principios de comportamiento:

- La satisfacción del cliente y el respeto al medio ambiente son **responsabilidad de todos** los integrantes de **SERCYOVAL**.
- La planificación, ejecución y revisión del Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el **contexto de la organización**, tanto interno como externo.
- La gestión orientada hacia la **satisfacción de todas nuestras partes interesadas** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los **requisitos legales y reglamentarios** propios de los productos y relativos a medio ambiente , así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- La **mejora continua** del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores, maximizar la eficiencia y mitigar la contaminación y el impacto ambiental manteniendo un enfoque ciclo de vida, sea un aspecto fundamental.
- La protección del medio ambiente a través de la **identificación y control de los aspectos ambientales** de nuestra actividad y los riesgos de tal manera que establezcamos un enfoque preventivo.
- El **uso eficiente** de los recursos naturales disponibles y la **prevención de la contaminación**.

La gestión de la calidad y la responsabilidad ambiental requieren de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todos los grupos de interés de **SERCYOVAL** para su conocimiento y comprensión.

Obras y Servicios
sercyOval S.L.
B-96852876
C/ Dos Pontets
16410 - SUETCA

En Valencia a 2 de diciembre de 2019